



CSC

OPS

OG FREMTIDENS

VELFÆRD

Opexpo2010

Inge Speiermann
Innovationsdirektør, CSC Nordic

OPS = kvalitet i fremtidens velfærd?



- **Hvad kan vi ikke:**
 - Regne med flere penge
- **Hvad kan vi:**
 - Udnytte mulighederne i OPS bedre
 - Huske at S står for samarbejde:

Hvad er udfordringerne for OPS?



- Ren kontraktstyring
- Manglende tillid
- Berøringsangst
- Manglende
ressourceinvesteringer

Vores praktiske erfaringer



- Det borgernære hospital

- Generel viden om brugerbehov ved telebaserede løsninger til kommunikation og behandling af patienter, der evner og ønsker at deltage aktivt i eget behandlingsforløb
- 3 konkrete brugerdrevne prototyper, der skal danne grundlag for færdigudvikling i private virksomheder og implementering på hospitaler regionalt og nationalt.

- Projektet er succesfuldt gennemført i tæt samarbejde mellem parterne og er gennemført på 9 måneder. Projektet ansøger ABT puljen for midler til gennemførelse af et demonstrationsprojekt.
- Projektet har konkluderet, at årsagen til succes og ikke mindst hurtigheden er baseret på alles indstilling til åbenhed, risikovillighed og fokus på fælles mål.

DIN BEHANDLINGSPLAN

Panel 1: A patient and a doctor are talking. The patient says, "Jeg mener, at du bør tage til en fysioterapeut og få taget nogle røntgenbilleder. Det kan godt blive en længere behandling. Derfor skal du selvfølgelig have en masse information om, hvad der foregår. Her kan vi bruge Det Borgernære Hospital." (I think you should go to a physiotherapist and get some X-rays. It could be a longer treatment. So you should definitely have a lot of information about what's going on. Here we can use Det Borgernære Hospital.)

Panel 2: The patient is looking at a large open book. The doctor says, "Jeg forventer ikke, at du er uddannet i medicin, og da alle behandlingsforløb ofte er individuelle, så kan du hurtigt blive overbelastet med for megen unødigt information i standardfoldere og informationsmateriale." (I don't expect you to be trained in medicine, and since all treatment courses are often individual, you can quickly become overwhelmed with too much unnecessary information in standard folders and information material.)

Panel 3: The patient is using a computer interface with icons for 'INFO' and 'DIN BEHANDLINGSPLAN'. The text says, "Derfor er der i Det Borgernære Hospital på sundhed.dk et overblik, som vi kalder 'Din Behandlingsplan'. Der udvælger systemet den information, som er relevant for netop din behandling. Du kan læse artikler og se instruktionsvideoer om de behandlinger, du skal igennem." (That's why there is at Det Borgernære Hospital on sundhed.dk an overview, which we call 'Your Treatment Plan'. The system selects the information that is relevant for your treatment. You can read articles and see instructional videos about the treatments you will undergo.)

Panel 4: The patient is walking through a series of arrows representing a treatment path. The text says, "Behandlingsplanen giver dig også et overblik over, hvor du befinder dig i dit behandlingsforløb - samt hvilke veje behandlingen kunne gå i fremtiden. Det er kort sagt et fuldt kort over behandlingen, hvor du selv kan vælge, hvor meget du vil vide." (The treatment plan also gives you an overview of where you are in your treatment course - and which paths the treatment could take in the future. It is, in short, a full map of the treatment, where you can choose how much you want to know.)

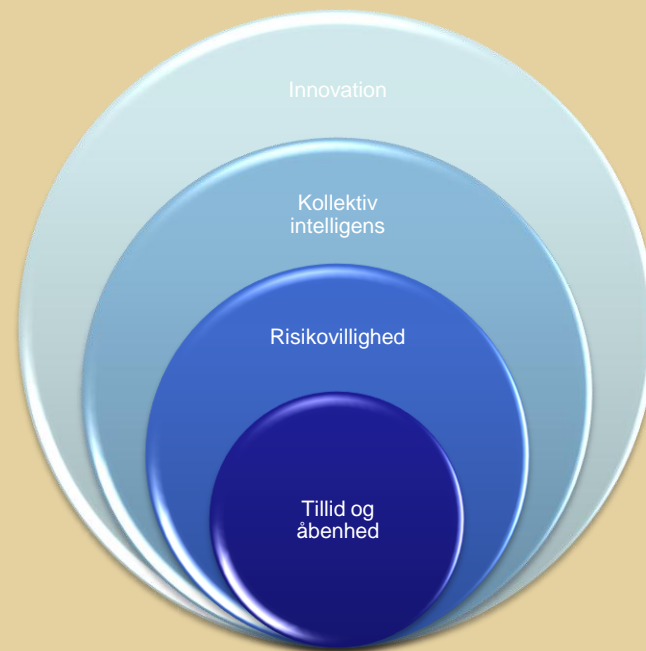
Hvad skal der til for et optimalt OPS?



- Både offentlige og private aktører skal ændre adfærd
- Vær åbne og risikovillige og se muligheder frem for begrænsninger
- Der skal tænkes incitamentsstrukturer, der skal få flere offentlige-private virksomheder til at få lyst til at investere i OPS-projekter

Samarbejdsparametre for et godt OP(I)S

- Øget fokus på:
 - Tillid mellem parterne
 - Risikovillighed fra det offentlige
 - Åbenhed, forståelse og accept af kollektiv intelligens vil fremme innovation



Mine erfaringer



- Stol lidt mere på hinanden
- Vi skal sammen turde lidt mere
- Udbred samarbejdet
- Private: Invester ressourcer
- Det offentlige: vis tillid

CSC

TAK



ispeiermann@csc.com



BUSINESS SOLUTIONS
TECHNOLOGY
OUTSOURCING

Et eksempel fra den virkelige verden...



- Et eksempel:
 - Patienten med kronisk mave-tarm sygdom tilbringer mange timer på hospitalet med prøver og konsultationer
 - Besværligt for patienterne og tidskrævende for personalet, som kan anvende ressourcerne bedre
 - Løsning: patienterne kan teste sig selv hjemmefra og modtage svar på telefonen
 - Denne løsning kan synes enkel, men blev kun realistisk fordi patienter og personale var inddraget hele vejen, så udformningen af løsningen blev tilfredsstillende, langtidsholdbar og modsvarede alles forventninger og krav
- Når der samarbejdes innovativt med de rigtige parter, finder man også de innovative og kvalitetsforøgende løsninger.