



ABT-FONDEN

ANVENDT
BORGERNÆR
TEKNOLOGI

Finansiering af fremtidens velfærd

OpExpo - 23. september 2010

Formand for ABT-fonden Thomas Børner, Finansministeriet

Baggrund for ABT-fonden

- > Demografisk udvikling medfører øget efterspørgsel efter offentlig service (flere 80+, flere kronisk syge)
- > Rekrutteringsvanskeligheder:
 - 25 pct. af kernemedarbejderne på store offentlige serviceområder går på pension de næste 5-10 år (og bliver de *nye* brugere af offentlige ydelser)
- > Desuden: Stigende forventninger til det offentlige serviceniveau



Dobbelt demografisk udfordring

Kort om ABT-fonden

- Anvendt Borgernær Teknologi

> Formål: At fremme **effektivitet, produktivitet og innovation** i den offentlige sektor

> **3 mia. kr. fra 2009-2015** til medfinansiering af projekter, der afprøver og udbreder ny teknologi og nye samarbejds- og organisationsformer

ABT-fonden:

En løftestang for udvikling og effektivisering i den offentlige sektor – til gavn for borgere og medarbejdere.

Offentligt ansatte med samme indsats kan levere mere service til borgerne, hvis vi gør brug af ny teknologi og organiserer os smartere.

Forudsætninger for støtte

Projekter, der søger om medfinansiering fra ABT-fonden til at afprøve en ny løsning skal have fokus på:

- > **Produktivitets- og serviceforbedrende potentiale**
 - fokus på at frigøre arbejdstid for offentligt ansatte (Dvs. potentiale for positiv business case: gøre den offentlige sektor mere effektiv)

- > **Potentiale for udbredelse**
 - afprøvning af en generisk løsning, der kan kopieres og udbredes

- > **Innovation**
 - afprøver teknologi og nye arbejdsformer på nye måder
 - afprøver nye samarbejdsformer (fx offentlig-privat samarbejde)
 - bidrager til at realisere et erhvervsmæssigt potentiale

Hvem kan søge?

- > Hovedansøger skal være en offentlig myndighed.

Offentlige institutioner kan søge alene eller i samarbejde med private virksomheder om medfinansiering til projekter

ABT-fonden finansierer op til 75% af omkostningerne (fx til teknologiindkøb).

Offentlige projektdeltagere skal selv lægge min. 25% egenfinansiering (kan være medgået medarbejdertid). Sikrer lokalt ejerskab og forpligtelse på projektet.

ABT-fonden og Fornyelsesfonden

ABT-fonden

(Finansministeriet)

- Støtter offentlige institutioner
- Støtter projekter, der vil afprøve markedsmodne produkter og serviceydelser
- Fokus på effektivisering og frigørelse af arbejdskraft i den offentlige sektor

- Løbende dialog mellem sekretariater

- ØEM er med i den tværoffentlige styregruppe for ABT-fonden

Fornyelsesfonden

(Økonomi- og Erhvervsministeriet)

- Støtter virksomheder
- Støtter udvikling og markedsmodning af nye kommercielle produkter og serviceydelser
- Fokus på kvalitet, effektivitet og tilfredshed.

ABT-fonden som platform for OPS

- > Platform for samarbejde mellem private og offentlige aktører
- > Erhvervsmæssigt potentiale:
Øget efterspørgsel efter teknologi genererer hurtigere teknologisk udvikling
 - "First mover"
 - Eksportmuligheder
 - Afprøvning af nye samarbejdsformer
- > Med til fremme innovation

Digital borgerservice i Guldborgsund Kommune

Guldborgsund kommune gør det muligt at yde personlig borgerservice fra et borgerservicecenter i en anden by.

Borgeren kan se, tale og dele papirer med sagsbehandleren ved en skærm, der er opstillet i byer uden bemandede borgerservicecentre.

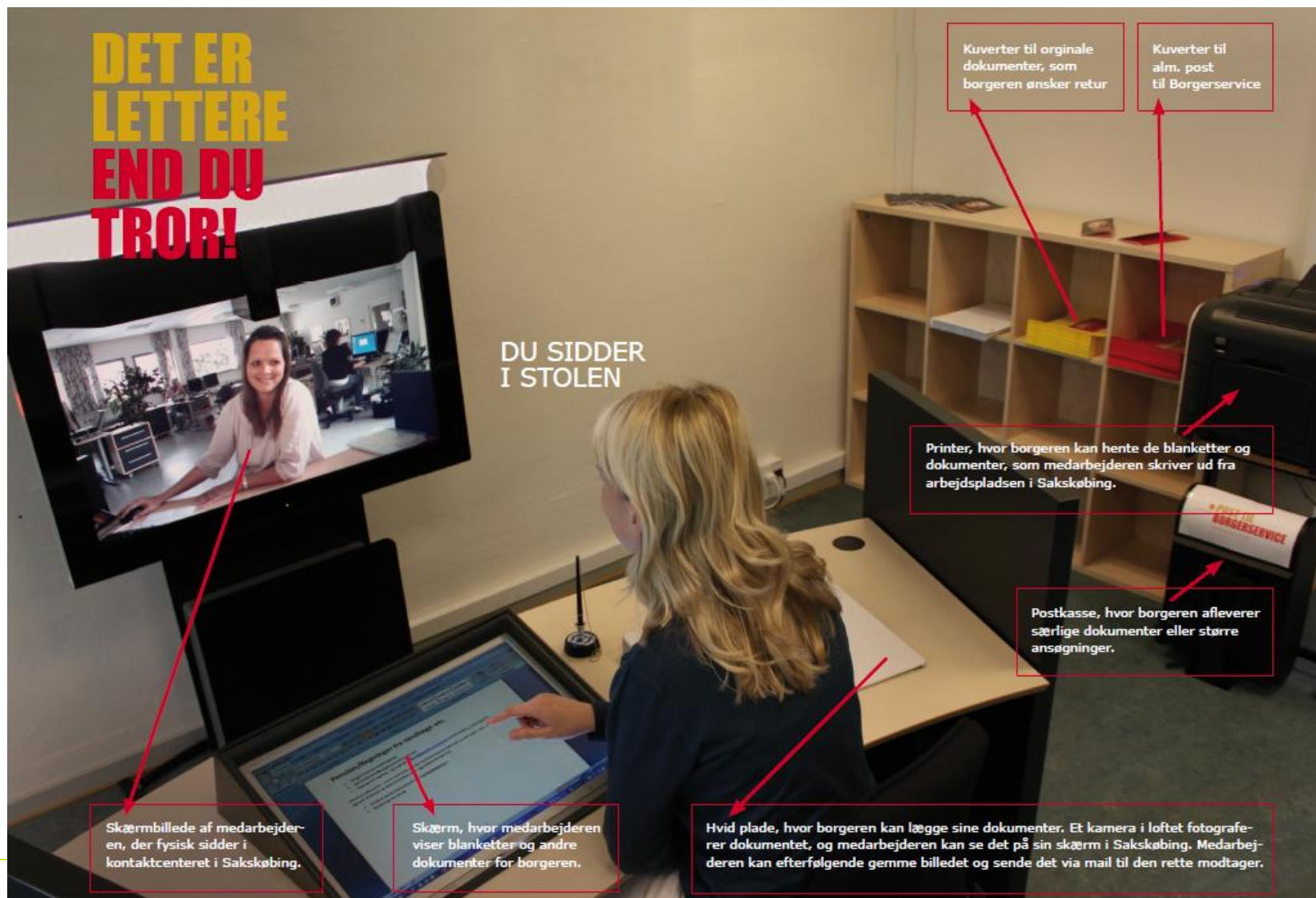
Skærmene:

- brugervenlige
- løser teknisk alle nødvendige betjeningsbehov
- stiller ikke nye krav til borgerne.

Løsningen fundet i tæt dialog mellem kunden og leverandørerne



Digital borgerservice i Guldborgsund Kommune



**DET ER
LETTERE
END DU
TROR!**

DU SIDDER
I STOLEN

Kuverter til originale dokumenter, som borgeren ønsker retur

Kuverter til alm. post til Borgerservice

Printer, hvor borgeren kan hente de blanketter og dokumenter, som medarbejderen skriver ud fra arbejdspladsen i Sakskøbing.

Postkasse, hvor borgeren afleverer særlige dokumenter eller større ansøgninger.

Skærbillede af medarbejderen, der fysisk sidder i kontaktsenteret i Sakskøbing.

Skærm, hvor medarbejderen viser blanketter og andre dokumenter for borgeren.

Hvid plade, hvor borgeren kan lægge sine dokumenter. Et kamera i loftet fotografere dokumentet, og medarbejderen kan se det på sin skærm i Sakskøbing. Medarbejderen kan efterfølgende gemme billedet og sende det via mail til den rette modtager.

Tendenser og prioriteter - I

56 støttede projekter

- 54 lokale demonstrationsprojekter
- 2 nationale implementeringsprojekter

> Vi har støttet en række mindre demonstrationsprojekter

> Nu:

- Mere orientering mod større projekter og videndeling på tværs

- Vi skal ikke skabe små øer af ekspertise og silo-løsninger, men støtte op om tværgående løsninger og fælles infrastruktur (også på tværs af sektorer)

- ABT-fonden vil være med til at kortlægge og identificere områder, hvor vi som samfund kan organisere os smartere

Større finansieringsprojekter inden for velfærdsområdet

Ex: det telemedicinske område.

Udredning i samarbejde med MedCom:

- Sikre at man genbruger eksisterende infrastrukturer
- Genbrug af eksisterende standarder på dataudvekslingsområdet
- Når en ny standard udvikles, skal den stilles til rådighed for andre

På projektniveau: større projekter, så løsningen kan simulere 'drift'

-Det skal sikre bedre business cases:

- dyrt at indkøbe løsninger til få steder
- svært at dokumentere effekter i mindre projekter

Sårprojekt – arbejde på tværs af sektorer

Samarbejde mellem kommunal pleje og regional sundhed (hospitaller)

- Teleløsning (webjournal, mobiltelefon, digitale billeder) bringer den kliniske ekspert hjem til borgeren
- Borgeren får bedre behandling (uden transport)
- Sygeplejersken opkvalificeres
- Lægen ser kun de komplicerede tilfælde



Teletolkning i sundhedsvæsenet (implementeringsprojekt)

Tolkeressourcer udnyttes mere optimalt.

Der kaldes først op til tolken, når patient og sundhedsfagligt personale er klar.

Tolken bruger ikke tid på transport, parkering osv.

Mere privatliv for patienten ved intime undersøgelser.

Ved at blive pilottestet kommunalt!



Videokonferenceudstyr ved fristforlængelser



Med videokonferencer behøver arrestanten og anklageren ikke fysisk møde op i retten ved fristforlængelses-sager. Det frigør bl.a. ressourcer for politiet, når de ikke længere skal bruge tid på at eskortere arrestanter frem og tilbage til retsmøder



Tendenser og prioriteter - II

Projekter på alle niveauer: Stat, region, kommune

- > Vi har haft mange projekter særligt på områderne:
 - sundhed
 - ældre
 - administration / sagsbehandling

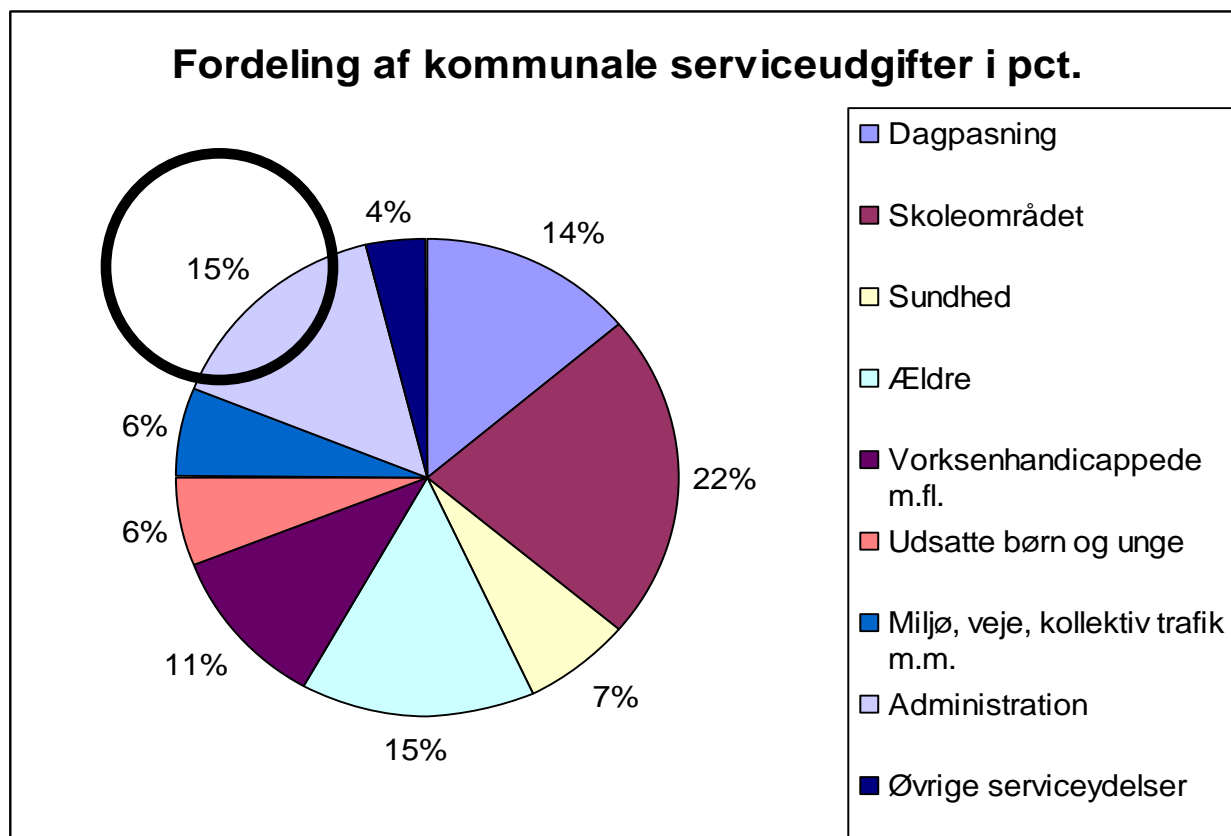
- > Fremadrettet: vi skal endnu bredere ud i den offentlige sektor:
 - folkeskole, højere læreanstalter, øvrig uddannelse
 - miljø og teknik
 - handikappede og udsatte grupper
 - velfærdsteknologiske projekter på tværs af det offentlige

Stort potentiale i bedre brug af teknologi på de store velfærdsområder

> Fokus for mange effektiviseringsprojekter er administration

Den udgør kun en mindre del af de kommunale serviceudgifter (15 pct.)

> Hvis vi skal flytte noget skal vi også fokusere på andre områder!



Kilde: KL – tal fra 2008

3 gode råd til kommende offentlige ansøgere

1. Hav fokus på, hvordan jeres projektide vil frigøre arbejdstid:
 - For hvilke type medarbejdere?
 - Ved hvilke arbejds gange?
 - Opgaveglidning: Vil nogen medarbejdere få mere arbejde?
 - > I skal have kortlagt de nuværende arbejds gange
2. Hav ejerskab til projektet - ledelsesforankring:
 - Fokus den organisatoriske forandring
 - Det er jer, der skal realisere det arbejdskraftbesparende potentiale
 - Det er jer, der kan høste gevinsten
3. Find offentlige og private samarbejdspartnere
 - Større projekter
 - Enighed om præmissen – fokus på effektivisering

3 gode råd til private leverandører

1. Det tager tid!
 - hos det offentlige kræver det ledelsesfokus samt organisationsforandringer med omlægning af arbejdsgange
2. Vær opmærksomme på udbudsregler og anden lovgivning
3. Hjælp de offentlige samarbejdspartnere med at have fokus på bundlinjen og på at få dokumenteret business casen
 - Det er den måde, I fremover vil kunne sælge jeres produkter

For mere information: www.abtfonden.dk

The screenshot shows the ABT-fonden website homepage. At the top left is the logo and name 'ABT-FONDEN ANVENDT BORGERNÆR TEKNOLOGI'. The top navigation bar includes links for 'Forside', 'Nyheder', 'Spørgsmål og Svar', 'Kontakt', and 'English', along with a search bar. Below this is a secondary navigation bar with 'ANSØGNING', 'PROJEKTER', 'ARRANGEMENTER', 'ÅRSRAPPORT 2009', and 'OM ABT-FONDEN'. The main content area features a large green banner with a photo of a woman at a computer and text about 3 million kr. in investments. To the right are project highlights, including 'Single sign on til mobile læger og sygeplejersker på hospitaler' and 'Nye veje til velfærd: Mød ABT-fonden på OPexpo torsdag d. 23. september'. A 'Nyheder' section lists three news items with dates. At the bottom, contact information is provided: 'ABT-fonden - anvendt borgernær teknologi | Landgreven 4 | 1017 København K | T 33 95 40 60 | kontakt@abtfonden.dk'.

Frist for prækval-ansøgning: 2. november 2010!